

# Mantenimiento y soporte integral para empresas



Nuestra empresa brinda el soporte IT mediante abonos hechos a medida. El abono mensual le permitirá ahorrar dinero y podrá prever cuanto gastará en mantenimiento durante el año. Además, le garantizamos mayor calidad y rapidez de atención a los requerimientos del cliente.

Se inicia el servicio realizando una auditoría completa del estado de todos los sistemas relevantes de la red informática (servidores, PCs, central telefónica, laptops, monitores, impresoras y demás). Posteriormente le indicamos cuál es el estado actual de sus equipos y cuáles son las inversiones convenientes a realizar.

Mantenemos un inventario permanente de todo el hardware que su empresa posee y se le permitirá visualizar on-line el detalle del mismo. Usted podrá decidir cuánto dinero invertir en nuevo equipamiento. También proveemos el hardware e insumos que necesite a precios muy económicos.

Mensualmente le enviamos un reporte de las tareas de mantenimiento preventivas realizadas en cada visita y de las incidencias que precisaron de un mantenimiento correctivo urgente, para que usted esté al tanto de cuáles son los problemas que se presentaron en el transcurso de ese mes.

## MANTENIMIENTO DE LA RED

- Instalamos y configuramos switches, routers y firewalls.
- Instalamos y configuramos servidores y periféricos, entre otros.
- Verificación de cableado y conectividad. Instalación respetando las normas de construcción internacionales más exigentes, tanto para datos como para voz.

## MANTENIMIENTO EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO

- Cambio de Sistema Operativo
- Configuración e instalación de programas
- Resguardo de información y Recuperación de datos perdidos
- Backups de correos y documentos
- Limpieza de virus, gusanos, troyanos, spyware, etc.
- Actualización de equipos manteniendo la información intacta
- Instalación y configuración de periféricos
- Actualizaciones de Hardware y Software
- Cambio de periféricos

Si desea consultarnos por nuestros servicios de abono de mantenimiento mensual, escribanos a [abonos@in-soft.com.ar](mailto:abonos@in-soft.com.ar)